

# PORTAL PAGO

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – Portal Pago

### Qual é a aplicação e a finalidade desta Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) se aplica para o uso dos aplicativos ou plataformas do Portal Serviços Digitais Ltda, com sede em Cuiabá, Mato Grosso, na Rua Barão de Melgaço, 2350, Sala 08 Mez. 01, CEP: 78.020-800. Esta Política é aplicável a todos os **USUÁRIOS** dos aplicativos ou plataformas Portal Pago no Brasil. Tem como finalidade demonstrar o compromisso e seriedade do Portal Pago nas relações com os **USUÁRIOS** ao utilizarem nosso serviço, bem como estabelecer e regular as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados pessoais. Esta Política visa zelar pela confidencialidade e proteção dos dados inseridos, protegendo as informações de perda, uso impróprio e acesso não autorizado.

Todas as práticas descritas nesta Política se aplicarão ao tratamento de **DADOS PESSOAIS** no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (“Lei LGPD”).

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – Portal Pago

### Qual é a aplicação e a finalidade desta Política de Privacidade?

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) se aplica para o uso dos aplicativos ou plataformas do Portal Serviços Digitais Ltda, com sede em Cuiabá, Mato Grosso, na Rua Barão de Melgaço, 2350, Sala 08 Mez. 01, CEP: 78.020-800. Esta Política é aplicável a todos os **USUÁRIOS** dos aplicativos ou plataformas Portal Pago no Brasil. Tem como finalidade demonstrar o compromisso e seriedade do Portal Pago nas relações com os **USUÁRIOS** ao utilizarem nosso serviço, bem como estabelecer e regular as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados pessoais. Esta Política visa zelar pela confidencialidade e proteção dos dados inseridos, protegendo as informações de perda, uso impróprio e acesso não autorizado.

Todas as práticas descritas nesta Política se aplicarão ao tratamento de DADOS PESSOAIS no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (“Lei LGPD”).

Conceitos básicos: O que o **USUÁRIO** precisa saber para compreender esta Política de Privacidade?

AGENTE DE TRATAMENTO: o **CONTROLADOR** e o **OPERADOR**.

APP, Portal Pago ou PLATAFORMA: designa a plataforma hospedada em serviços seguros.

BANCO DE DADOS: conjunto estruturado de DADOS PESSOAIS, estabelecido em locais seguros.

CONTROLADOR: a Portal Serviços Digitais Ltda.

COOKIES: arquivos enviados pelo servidor do Portal Pago para o computador dos **USUÁRIOS**, para personalizar a navegação.

DADO ANONIMIZADO: dado relativo ao USUÁRIO que não possa ser identificado.

DADO PESSOAL: informação relacionada ao USUÁRIO identificado ou identificável.

ENCARREGADO: é a pessoa indicada na seção específica para atuar como canal de comunicação entre CONTROLADOR, USUÁRIOS e ANPD.

Como ocorre a aceitação e a atualização desta Política de Privacidade?

Esta Política de Privacidade é parte integrante do TERMO e complementa a contratação e uso pelo USUÁRIO do Portal Pago. A aceitação é manifestada ao acessar a plataforma. A política poderá sofrer alterações publicadas na plataforma, e essas alterações serão válidas uma vez divulgadas.

Como o Portal Pago coleta os DADOS dos USUÁRIOS e que tipos de DADOS são coletados?

Os dados são coletados quando os USUÁRIOS inserem ativamente suas informações no cadastro e automaticamente durante a navegação. São tratados dados como cadastrais, financeiros, transnacionais, entre outros, de acordo com a legislação aplicável.

Como o Portal Pago utiliza os dados coletados?

Os dados são utilizados para:

Realizar atividades e fornecer os produtos e serviços contratados.

Entender as necessidades dos USUÁRIOS e oferecer produtos adequados.

Garantir segurança e prevenir riscos.

Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Proteger direitos da empresa e terceiros.

Como a Portal Pago utiliza COOKIES?

COOKIES são utilizados para confirmar identidade, melhorar a usabilidade e oferecer informações relevantes. Podem ser bloqueados pelo USUÁRIO a qualquer momento através do navegador.

Como o Portal Pago armazena os DADOS dos **USUÁRIOS**?

Os dados são armazenados com padrões rígidos de confidencialidade. O Portal Pago se exime de responsabilidade por danos causados por terceiros quando não houver dolo ou culpa.

Com quem o Portal Pago compartilha os DADOS?

Os dados são compartilhados apenas quando necessário para cumprimento das finalidades previstas, sempre com segurança. Exemplos incluem parceiros estratégicos, prestadores de serviços e autoridades competentes.

Por quanto tempo os DADOS são armazenados?

Os dados são mantidos conforme necessário para cumprimento de obrigações legais, prestando serviços e gerenciamento de riscos.

Quais são os direitos dos USUÁRIOS?

Os usuários têm direitos como confirmação de tratamento, correção de dados, anonimização, portabilidade, entre outros, conforme a Lei LGPD.

Como falar sobre DADOS com o Portal Pago?

O Portal Pago tem um ENCARREGADO de proteção de dados à disposição. Contato: Victor Daniel de Paula Valete, [contato@portalpago.com.br](mailto:contato@portalpago.com.br).

Esta Política de Privacidade está em vigor desde fevereiro de 2025 e pode ser alterada conforme necessário.

# PORTAL PAGO